

Qualité du travail

Qualité et fiabilité du travail fini (indépendamment de tous les autres critères et à pondérer en fonction d'un travail moyen en E.T.A.).

La qualité du travail se mesure au regard de la conformité ou non de ce que l'on en attend. La qualité du travail dépendra de l'adéquation entre les exigences du travail et les capacités des personnes. Il y a une relation avec l'absence d'erreur et le respect des consignes données. On obtient un travail de qualité si l'on suit avec rigueur les règles qui sont imposées. Pour un travail de qualité, il faut que la consigne soit claire et bien comprise. Pour une bonne évaluation, il faut mettre en relation vitesse demandée et qualité exigée.

Critères d'évaluation

- Il faut très souvent refaire son travail (presque tout recommencer).
- Mauvaise qualité (il faut constamment "réparer").
- Travail acceptable malgré des erreurs et des défauts fréquents.
- Bon travail, peu d'erreurs et de défauts.
- Très bon travail, erreurs ou défauts exceptionnels.

À retenir

- La qualité du travail dépend aussi de la qualité des méthodes de travail prescrites.
- Laissez le droit à l'erreur mais tentez toujours de les corriger pour ne pas les reproduire.
- Pour obtenir la rigueur nécessaire à un travail de qualité, il faut que les consignes soient claires et bien assimilées.
- Un environnement perturbant ou inadapté (bruit, va-et-vient, éclairage insuffisant,...) peut également impacter la qualité du travail.